

Caritasverband
Oberhausen e.V.



Richtungsgeber für die Zukunft: Unsere Ziele in der sozialen Arbeit



Richtungsgeber für die Zukunft:

Unsere Ziele in der sozialen Arbeit

Wir im Caritasverband Oberhausen unterstützen Menschen in ihrer Entwicklung, wir hören zu, begleiten, pflegen, geben ein Zuhause und das Gefühl, Mensch zu sein.

Wir sind eine katholische Organisation und dabei eine vielfältige Gemeinschaft von Mitarbeitenden und Ehrenamtlichen mit je ganz eigener sozialer Herkunft und Identität, individueller Weltanschauung und auch Religion.

Unser tägliches Handeln hat einen Grund – und Ziele. Diese Ziele haben wir gemeinsam erarbeitet und haben sie hier zusammengefasst. Diese Ziele dienen uns als Richtschnur, an der wir uns orientieren und messen lassen.

Unsere Ziele sind Teil eines roten Fadens, sie sind verbunden mit unserem Leitbild und unserer Satzung.

Caritas ist Hilfe aus Nächstenliebe. Das ist und bleibt unser Kern.



**Wir haben
zufriedene
Kundinnen
und Kunden**



*Mehr dazu auf der Rückseite

Caritasverband
Oberhausen e.V.





Wir haben zufriedene Kundinnen und Kunden

- Als Kundinnen und Kunden verstehen wir alle Menschen und Organisationen, die unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen.
- Die individuelle Lebenssituation und die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden bilden den Ausgangspunkt unserer Arbeit.
- Wir verstehen Kundinnen und Kunden als Experten für ihre eigene Situation und setzen auf ihre Fähigkeiten. Deshalb beteiligen wir sie aus Überzeugung an Prozessen und Entwicklungen, die sie betreffen.
- Wir kennen die Wünsche und Erwartungen unserer Kundinnen und Kunden und reagieren darauf zeitnah und möglichst individuell. Dabei berücksichtigen wir auch die Interessen anderer Kunden und unserer Mitarbeitenden sowie die Grundsätze der Wirtschaftlichkeit.



Wir stehen für Qualität



*Mehr dazu auf der Rückseite

Caritasverband
Oberhausen e.V.



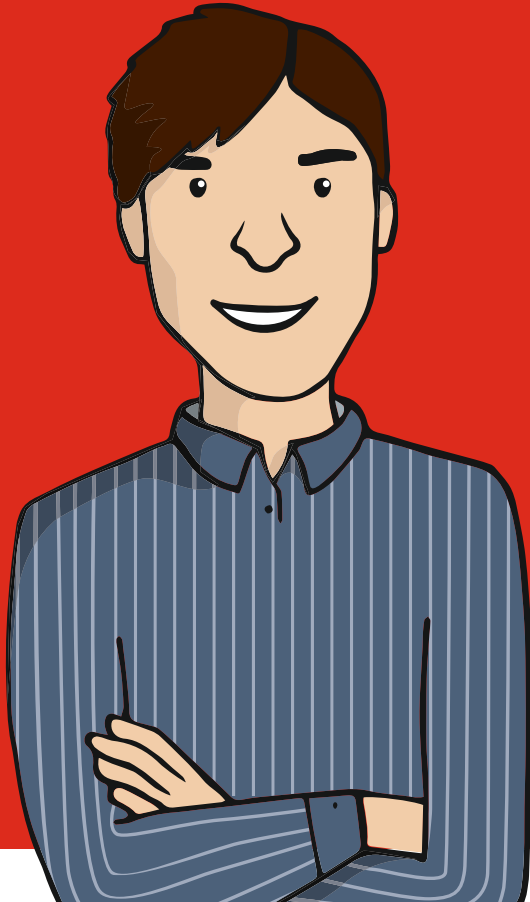


Wir stehen für Qualität

- Wir sind uns im Verband einig darüber, was wir unter Qualität verstehen, und haben in allen Bereichen Qualitätsstandards definiert.
- Unsere Arbeit ist wirksam, und das können wir belegen.
- Wir bewältigen Komplexität und kommen schnell zu guten Ergebnissen.
- Wir haben kurze Entscheidungswege und arbeiten vernetzt, themenorientiert und bereichsübergreifend.



**Wir handeln
konsequent
wirtschaftlich und
nachhaltig**



*Mehr dazu auf der Rückseite

Caritasverband
Oberhausen e.V.





Wir handeln konsequent wirtschaftlich und nachhaltig

- Wir erwirtschaften jährlich ein positives Ergebnis von mindestens drei Prozent. Dadurch haben wir die Mittel, Innovation zu fördern und Risiken abzufedern.
- Jeder Bereich trägt nach seinen Möglichkeiten dazu bei, dieses Gesamtergebnis zu erreichen. Dazu werden vorab Ziele für jeden Bereich vereinbart.
- Alle Bereiche erschließen neue Ressourcen, zum Beispiel durch regelmäßige Verhandlungen, Einwerbung von Projektmitteln und Stiftungen, Ehrenamtliche etc..
- Wir berücksichtigen bei unserer Arbeit, was wir wirtschaftlich leisten können.
- Unser wirtschaftliches Handeln basiert auf den im Leitbild und in der Satzung formulierten Werten und ethischen Grundsätzen. Wir setzen unsere Ressourcen und Produktionsmittel schonend und effizient ein, um zur Erhaltung der Schöpfung beizutragen.
- Wir sichern unseren Entscheidungsspielraum. Die nachhaltige Refinanzierung unserer Einrichtungen erhält unsere Entscheidungsautonomie und hilft uns, unsere Angebote auch in Zukunft aktiv und selbstbestimmt zu gestalten.



Wir sind  eine kontinuierlich lernende Organisation

*Mehr dazu auf der Rückseite

Caritasverband
Oberhausen e.V.





Wir sind eine kontinuierlich lernende Organisation

- Wir haben den Mut, neue Dinge auszuprobieren. Fehler nutzen wir, um daraus zu lernen.
- Wir nehmen Feedback ernst. Wir hören zu und lernen.
- Wir nutzen unterschiedliche Lernmethoden, um die Kompetenz unserer Mitarbeitenden sowie unserer Organisation systematisch auszubauen.
- Wir befinden uns in einem kontinuierlichen, strukturierten Verbesserungsprozess, der jeweils die vier Schritte Planung, Umsetzung, Überprüfung, Anpassung umfasst.
- Wir erkennen gesellschaftliche Entwicklungen zeitnah und erarbeiten Angebote für neu entstehende Bedürfnisse.

Wir sind ein attraktiver Arbeitgeber



*Mehr dazu auf der Rückseite

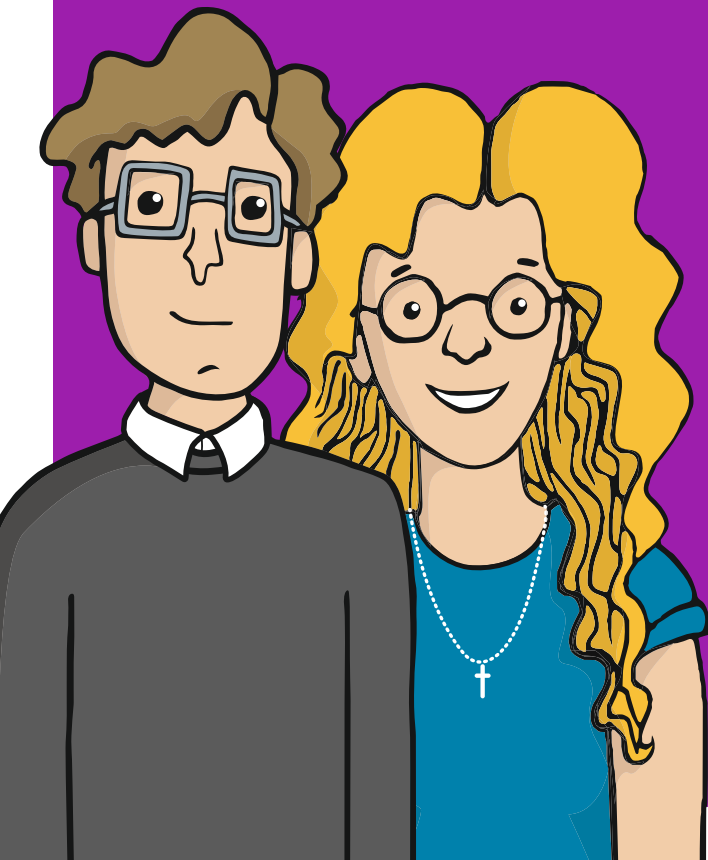
Caritasverband
Oberhausen e.V.





Wir sind ein attraktiver Arbeitgeber

- Wir steigern unsere Attraktivität als Arbeitgeber durch glaubwürdige Arbeit und ein positives Image.
- Unsere Führungskräfte setzen gemeinsame Führungsleitlinien um.
- Wir möchten die besten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gewinnen und halten, damit wir die optimale Leistung für unsere Kunden erbringen und unsere wirtschaftlichen Ziele erreichen.
- Wir nehmen Rücksicht auf die verschiedenen Lebensphasen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Ziel ist es, die Bedürfnisse von Mitarbeitenden und Organisation auszubalancieren.
- Wir schaffen eine Kultur der Vielfalt in unserem Verband. Einerseits wollen wir dadurch neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gewinnen. Zugleich sind wir davon überzeugt, dass uns Unterschiede bereichern. Sie helfen uns, soziale Probleme besser zu lösen.
- Vielfalt bedeutet, dass bei uns Menschen unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Behinderung, Religion und Weltanschauung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität arbeiten.
- Die Basis für eine Mitarbeit bei uns bildet die Identifikation mit unseren christlichen Werten und unserem Leitbild.



Wir sind  sichtbar als wesentlicher Teil der katholischen Kirche

*Mehr dazu auf der Rückseite

Caritasverband
Oberhausen e.V.





Wir sind sichtbar als wesentlicher Teil der katholischen Kirche

- Das machen wir uns, unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie unseren Kundinnen und Kunden immer wieder bewusst.
- Wir entwickeln aktiv unsere Kirche mit – gemeinsam mit Pfarreien, Gemeinden, unseren ehrenamtlichen Gruppen und weiteren kirchlichen Partnern.
- Wir schaffen unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern den Raum, Spiritualität bei der Arbeit zu leben.



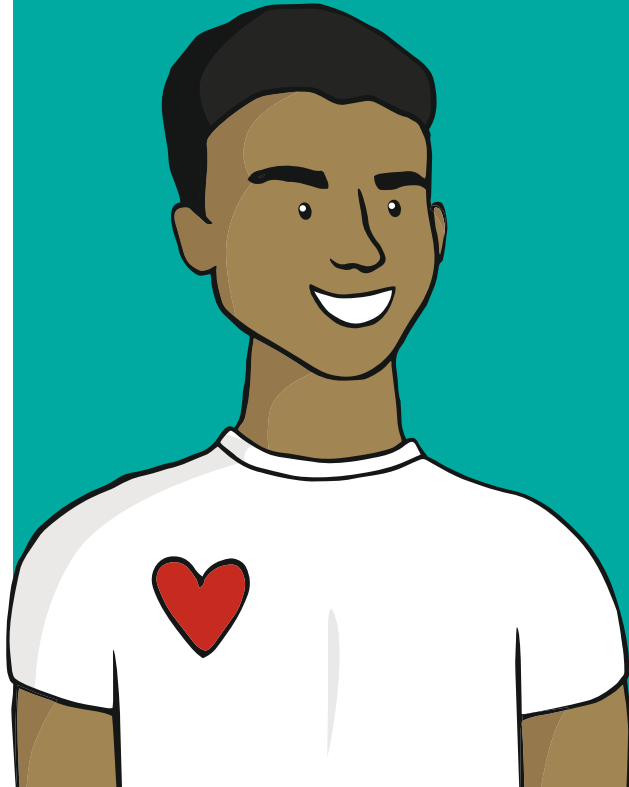
**Wir sind *
sozialraum-
orientiert und
aktiv in der
Quartiersarbeit**

*Mehr dazu auf der Rückseite



Wir sind sozialraumorientiert und aktiv in der Quartiersarbeit

- Wir sind Ansprechpartner für Menschen in Ihrem Lebensraum.
- Wir begleiten und beraten Menschen bürgernah in allen Lebenssituationen.
- Dabei stärken wir immer ihre Eigeninitiative und fördern sie darin, ihre Fähigkeiten einzusetzen.
- Für unsere Hilfe nutzen wir vorhandene Ressourcen – Personen, Institutionen oder Räumlichkeiten im Stadtteil.
- Wir gestalten unsere Aktivitäten zielgruppen- und einrichtungsübergreifend.
- Wir sind einfach und ohne Barrieren im Quartier erreichbar.



**Wir sind 
bevorzugter
Ansprechpartner
für ehrenamtliches
soziales
Engagement**

*Mehr dazu auf der Rückseite

Caritasverband
Oberhausen e.V.





Wir sind bevorzugter Ansprechpartner für ehrenamtliches soziales Engagement

- Als 1925 von Ehrenamtlichen gegründeter Verband fühlen wir uns dem freiwilligen Engagement ganz besonders verpflichtet.
- Wir fördern und unterstützen die ehrenamtliche Arbeit nach besten Kräften. Unser Anspruch wird insbesondere durch die Zusammenarbeit und Vernetzung mit den ehrenamtlichen Gemeindecaritasgruppen und Pfarrcaritaskonferenzen sichtbar.
- Alle unsere Dienste und Einrichtungen prüfen die Schaffung von sinnvollen Freiwilligen-Angeboten.
- Im Hinblick auf die große Bedeutung des Ehrenamtes setzen wir uns in Kirche, Politik und Gesellschaft für eine Würdigung und Anerkennung ein.
- Unser Rahmenkonzept zum Ehrenamt ist allen Mitarbeitenden bekannt. Dieses wird im Zusammenwirken aller Beteiligten und unter Einbezug der Ehrenamtlichen praxisnah fortgeschrieben.

Sie haben Fragen, Anregungen, Ideen ...

Caritasverband Oberhausen e.V.

Vorstand

Lothringer Straße 60

46045 Oberhausen

Telefon 0208.91107-331

E-Mail vorstand@caritas-oberhausen.de

www.caritas-oberhausen.de