

Der Mensch im Mittelpunkt

Führungsleitlinien für den Caritasverband Oberhausen



Ausgangspunkt für Führungshandeln im Caritasverband Oberhausen bilden das christliche Menschenbild, unser Auftrag und unsere Ziele sowie das Leitbild unseres Verbandes.

Folgende Leitsätze sollen uns dabei führen:

1. **Wir führen mit christlichen Werten.**
2. **Wir handeln vorbildlich.**
3. **Wir arbeiten gut zusammen.**
4. **Wir übernehmen gern Verantwortung.**
5. **Wir begreifen Veränderung als Chance.**
6. **Wir wirtschaften effizient und nachhaltig.**
7. **Wir verstehen uns als Dienstleister.**
8. **Wir sorgen für größtmögliche Qualität.**
9. **Wir sehen Ehrenamtliche als Partner.**
10. **Wir repräsentieren Kirche.**

Wir führen mit christlichen Werten.

Das heißt:

- Wir begegnen jedem Menschen grundsätzlich wohlwollend.
- Wir vertrauen unseren Mitarbeitenden und schaffen eine positive Arbeitsatmosphäre.
- Wir schauen auf die Stärken der Menschen in unserem Umfeld, nicht auf deren Schwächen.
- Wir ermutigen, motivieren und coachen unsere Mitarbeitenden.

Wir handeln vorbildlich.

Das heißt:

- Wir gestalten gerne und begreifen unser Führungshandeln als Gemeinschaftswerk.
- Wir vertreten unseren Verband professionell nach innen und außen.
- Wir leisten glaubwürdige Arbeit und fördern unser positives Image als Arbeitgeber.
- Wir sind verlässlich, verbindlich und lösungsorientiert.
- Wir orientieren uns an den gemeinsamen Führungsleitlinien.

Wir arbeiten gut zusammen.

Das heißt:

- Wir arbeiten im Team und ermöglichen teamübergreifendes Arbeiten.
- Wir kommunizieren offen, transparent und wertschätzend, immer auf Augenhöhe mit unserem Gegenüber.
- Wir befähigen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Verantwortung zu übernehmen (Subsidiaritätsprinzip).
- Wir streben danach, die Bedürfnisse der Mitarbeitenden und des Verbandes auszubalancieren – und beziehen dabei die unterschiedlichen Lebensphasen ein.
- Konflikte verstehen wir als Chancen zur Weiterentwicklung.
Wir sprechen sie aktiv an, bearbeiten sie und suchen einvernehmliche Lösungen.
- Wir beteiligen unsere Mitarbeitenden aktiv an Entscheidungsprozessen, weil wir wissen, dass wir ihre Anregungen und Ideen brauchen. Dafür schaffen wir einen klaren Rahmen.
- Wir fördern Vielfalt und haben den Anspruch, die ganze Bandbreite an Erfahrungen, Kompetenzen und Ideen für unsere Arbeit nutzbar zu machen.

Wir übernehmen Verantwortung.

Das heißt:

- Wir treffen Entscheidungen auf Basis nachvollziehbarer Kriterien und setzen diese um.
- Wir verpflichten uns dem Prinzip der Allparteilichkeit.
- Wir erklären die Gründe für unsere Entscheidungen und machen sie so weit möglich transparent.

Wir begreifen Veränderung als Chance.

Das heißt:

- Wir probieren gern Neues aus.
- Wir ermutigen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dazu, neue Wege zu gehen.
- Wir geben unseren Mitarbeitenden den Raum und die Möglichkeiten, sich zu entwickeln und zu lernen.
- Bekannte Risiken wägen wir ab.
- Wir analysieren Fehler und nutzen sie als Chance für Verbesserungen.
- Wir treiben den stetigen Verbesserungsprozess mit den Schritten Planung, Umsetzung, Überprüfung und Anpassung kontinuierlich voran.
- Wir fordern Feedback von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein und sind bereit, unser Verhalten anhand dieser Rückmeldungen zu überprüfen und anzupassen.
- Wir erkennen gesellschaftliche Entwicklungen zeitnah und erarbeiten Angebote für neu entstehende Bedürfnisse.

Wir wirtschaften effizient und nachhaltig.

Das heißt:

- Wir sind uns bewusst, dass Wirtschaftlichkeit die Grundlage für unsere soziale Arbeit ist.
- Um die Ziele unserer Arbeit zu erreichen, setzen wir unsere Ressourcen so effizient wie möglich ein.
- Wir machen unsere wirtschaftliche Entwicklung auch für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter transparent.
- Wir streben kontinuierlich danach, neue Ressourcen zu erschließen.
- Wir handeln umweltschonend und nachhaltig.

Wir verstehen uns als Dienstleister.

Das heißt:

- Wir sorgen für Nähe zu den Menschen, die Rat und Hilfe suchen.
- Unsere Kundinnen und Kunden entscheiden selbst, was sie benötigen und welche unserer Angebote sie in Anspruch nehmen.
- Unsere Mitarbeitenden respektieren die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden.
- Wir planen und entwickeln unsere Angebote aus der Perspektive unserer Kundinnen und Kunden.
- Wir wollen die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden so umfassend und schnell wie möglich erkennen und erfüllen.
- Dabei beachten wir die Grenzen unserer organisatorischen und wirtschaftlichen Möglichkeiten.

Wir sorgen für größtmögliche Qualität.

Das heißt:

- Als Führungskräfte sorgen wir dafür, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stets qualitätsorientiert handeln.
- Wir achten darauf, dass unsere verbindlichen Qualitätsstandards eingehalten werden.
- Wir überprüfen die Qualität unserer Angebote kontinuierlich und analysieren Mängel.
- Wir halten Entscheidungswege kurz und handeln ergebnisorientiert.
- Wir sind innovativ und streben danach, noch bessere Lösungen zu entwickeln.

Wir sehen Ehrenamtliche als Partner.

Das heißt:

- Wir fördern und unterstützen ehrenamtliche Arbeit nach besten Kräften.
- Wir bringen Ehrenamtlichen Respekt entgegen.
- Wir erwarten von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, dass sie partnerschaftlich mit den Ehrenamtlichen zusammenarbeiten.

Wir repräsentieren Kirche.

Das heißt:

- Wir sind uns bewusst, dass wir sichtbarer Teil der Kirche sind.
- Wir haben den Auftrag, Kirche mitzugestalten.
- Wir kommunizieren bei Bedarf kritische Perspektiven aus dem Kreis der Menschen, die wir betreuen.
- Wir geben Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie Kundinnen und Kunden, die dies möchten, Raum für Gebet und für Gespräche rund um den Glauben. So fördern wir Spiritualität.

Diese Grundsätze erfordern fachlich qualifizierte Führungskräfte und Mitarbeitende, die bereit sind, sich zu engagieren und die Aufgaben des Gesamtverbandes im Blick haben.

Um diese Leitlinien mit Leben zu füllen, wollen die Verantwortlichen des Caritasverbandes besonderen Wert auf Auswahl und Entwicklung des Personals legen. Die berufliche und persönliche Fortbildung der Mitarbeiterschaft soll entsprechend gefördert und gefordert werden.

www.caritas-oberhausen.de

Caritasverband
Oberhausen e.V.



Caritasverband Oberhausen e.V.

Vorstand

Lothringer Straße 60

46045 Oberhausen

Telefon 0208.91107-331

Telefax 0208.91107-388

E-Mail info@caritas-oberhausen.de